

## 1. Umfang der E-Banking Dienstleistungen

Zu den angebotenen E-Banking Dienstleistungen der Appenzeller Kantonalbank (nachfolgend «Bank» genannt) zählen insbesondere der Abruf von Informationen, namentlich betreffend Kontosaldi und verbuchte Transaktionen, sowie die Erteilung von Zahlungs-, Börsenaufträgen usw. über das Internet. Der Umfang der jeweils verfügbaren E-Banking Dienstleistungen wird durch die Bank festgelegt. Falls der Vertragspartner diesbezügliche Unterlagen von der Bank erhalten hat, ist deren Inhalt im Rahmen dieser Bedingungen ergänzend gültig. Die vorliegenden Bedingungen gehen vor.

## 2. Zugang zu den E-Banking Dienstleistungen der Bank

### 2.1 Technische Voraussetzungen

Der Vertragspartner/die Vertragspartnerin bzw. der/die Bevollmächtigte(n) (nachfolgend "Benutzer" genannt) nimmt/nehmen zur Kenntnis, dass die E-Banking Dienstleistungen über das Internet angeboten werden und dass es sich hierbei um ein offenes, jedermann zugängliches Netz handelt. Der Zugang zu den E-Banking Dienstleistungen der Bank erfolgt über einen vom Benutzer gewählten Provider via Internet.

### 2.2 Legitimationsprüfung

Zum Schutz des Benutzers überprüft das Computersystem der Bank das Zugriffsrecht des Benutzers. Zugang zu den E-Banking Dienstleistungen der Bank erhält, wer sich im E-Banking durch Eingabe von mehrstufigen Sicherheitsmerkmalen wie z.B. Identifikation, Passwort, Legitimationskennziffern (nachfolgend "Legitimationsmerkmale" genannt) identifiziert hat. Die Legitimationsmerkmale werden dem Benutzer nach Unterzeichnung der E-Banking Berechtigung bekannt gegeben.

Bei der Inanspruchnahme der E-Banking Dienstleistungen wird die Legitimation des Benutzers nicht anhand einer Unterschrift bzw. eines Ausweises geprüft. Die Legitimationsprüfung erfolgt aufgrund der Legitimationsmerkmale und mittels der eingesetzten technischen Hilfsmittel (Selbstlegitimation des Benutzers).

Jede sich anhand der E-Banking Legitimationsmerkmale legitimierende Person, unabhängig von ihrem internen Rechtsverhältnis zum Vertragspartner und ungeachtet anderslautender öffentlichen Publikationen (z.B. Handelsregister) und hinterlegten Vollmachten respektive Zeichnungsregelungen, darf seitens der Bank als korrekt legitimierte Person betrachtet werden. Sämtliche Handlungen, die aufgrund der vorerwähnten Legitimationsprüfung erfolgen, sind vom Benutzer zu verantworten.

### 2.3 Besondere Bestimmungen

Die Bank hat das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen das Erteilen von Auskünften sowie die Entgegennahme von Instruktionen, Aufträgen und Mitteilungen über Internet abzulehnen und darauf zu bestehen, dass sich der Benutzer in anderer Weise (z.B. durch Unterschrift, persönliche Vorsprache) legitimiert.

Der Zugang zu den E-Banking Dienstleistungen gemäss diesem Vertrag wird gesperrt, wenn der Benutzer die Legitimationsmerkmale dreimal falsch eingegeben hat.

Die Bank ist vom Benutzer beauftragt, die bei ihr über E-Banking eingehenden Aufträge auszuführen sowie den Instruktionen und Mitteilungen nachzukommen, falls die systemgemässe Legitimationsprüfung nach Ziffer 2.2 erfolgt ist. Werden der Bank im Rahmen des E-Banking Aufträge erteilt, so ist sie berechtigt, einzelne Aufträge nach ihrem freien Ermessen abzulehnen, falls für diese ein freies Guthaben oder eine werthaltige Sicherheit fehlt oder der Rahmen der verfügbaren Kreditlimiten überschritten ist.

Der Vertragspartner anerkennt vorbehaltlos alle auf seinen Konti/Depots verbuchten Transaktionen, welche mittels E-Banking in Verbindung mit seinen oder den Legitimationsmerkmalen seiner Benutzer, aber ohne schriftlichen Auftrag getätigt worden sind. Gleichzeitig gelten sämtliche Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen, welche die Bank auf diesem Weg erreichen, als vom Benutzer verfasst und autorisiert.

## 3. Sorgfaltspflichten

Der Benutzer ist verpflichtet, bei einer allfälligen Übergabe eines Passwortes durch die Bank dieses unverzüglich nach Erhalt zu ändern. Bei dem einmal geänderten Passwort muss es sich um eine vom Benutzer frei

wählbare, der Bank nicht bekannte mehrstellige Zahlen- und/oder Buchstabenkombination handeln (gemäss den Instruktionen). Sie kann vom Benutzer jederzeit abgeändert werden. Der Benutzer ist verpflichtet, alle Legitimationsmerkmale geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Insbesondere darf ein allfälliges Passwort nach seiner Änderung nicht aufgezeichnet oder ungeschützt auf dem Computer des Benutzers gespeichert oder unbefugten Dritten und auch nicht der Bank offengelegt werden. Die Bank wird den Benutzer niemals per E-Mail oder Telefon zur Angabe von Identifikationsmerkmalen oder Passwörtern auffordern. Das Passwort darf überdies nicht aus naheliegenden, leicht ermittelbaren Daten (Geburtsdaten, Telefonnummern, Autokennzeichen usw.) bestehen.

Besteht Anlass zu der Befürchtung, dass unbefugte Drittpersonen Kenntnis von Legitimationsmerkmalen des Benutzers gewonnen haben, so sind diese unverzüglich zu wechseln und gegebenenfalls neue Legitimationsunterlagen bei der Bank anzufordern. Der Benutzer ist verpflichtet, für ihr eigenes Computersystem die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen und insbesondere ihr Computersystem angemessen gegen den unbefugten Zugriff durch Dritte sowie gegen Computerviren zu schützen. Der Vertragspartner ist dafür verantwortlich, dass alle seine Bevollmächtigten diese Sorgfaltspflichten erfüllen. Der Vertragspartner trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Preisgabe und der auch missbräuchlichen Verwendung seiner Legitimationsmerkmale oder derjenigen seiner Bevollmächtigten ergeben.

## 4. Erfüllung durch die Bank

Die Bank hat richtig erfüllt, wenn sie nach systemgetreuer Prüfung gemäss Ziffer 2.2 den bei ihr eingehenden Abfragen, Aufträgen oder Verfügungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung Folge leistet, es sei denn, es treffe sie ein grobes Verschulden.

Erfüllungsort für die E-Banking Dienstleistungen ist das Rechenzentrum der Bank. Sämtliche E-Banking Dienstleistungen gelten als erbracht, wenn die Bank die vom Benutzer elektronisch übermittelten Anweisungen ausgeführt hat.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Übermittlung und die Verarbeitung der Börsenaufträge nicht direkt ohne Zeitverzögerung respektive rund um die Uhr erfolgen, sondern unter anderem von den Handelstagen/Handelszeiten der entsprechenden Börsenplätze und/oder von der Verarbeitungsstelle und/oder von lokalen Vorschriften und Gegebenheiten abhängig sind. Zeitverzögerte Aufträge können fehlerhaft sein, ohne dass dies dem Benutzer sofort angezeigt werden kann. Die Bank übernimmt keine Haftung für nicht fristgerecht oder nicht vollständig ausgeführte Aufträge und damit zusammenhängende Schäden, insbesondere durch Kursverluste, soweit die übliche Sorgfalt angewendet wurde. Aufgrund seiner Kenntnisse und Erfahrungen bezüglich Börsengeschäften erklärt der Benutzer, keine persönliche Beratung oder Aufklärung zu benötigen und bestätigt, mit den einschlägigen Normen, Gepflogenheiten und Usancen einschliesslich der Strukturen und Risiken der einzelnen Geschäftsarten vertraut zu sein. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass bei im E-Banking getätigten Börsengeschäften keine persönliche Beratung oder Aufklärung erfolgt und dass dadurch Abweichungen gegenüber der durch die Bank ermittelten Anlagestrategie resultieren können. Die Bank lehnt diesbezüglich jede Haftung ab.

Der Benutzer nimmt ferner zur Kenntnis, dass er alle im Zusammenhang mit E-Banking abzuwickelnden Transaktionen selbst erfassen muss und entbindet die Bank ausdrücklich von jeglicher Überwachungspflicht bei der Transaktionsabwicklung.

## 5. Besonderheiten beim Bankverkehr über E-Banking

Im Rahmen von E-Banking bei der Bank eingehende und von der Bank versandte Daten werden, mit Ausnahme von Angaben über Absender und Empfänger, von der Bank verschlüsselt, soweit dies die jeweils gültigen technischen Verfahren zulassen. Der Benutzer anerkennt, dass das Internet weltweite und offene, grundsätzlich jedermann zugängliche Netze darstellen und dass der E-Banking Verkehr zwischen dem Benutzer und der Bank über öffentliche, nicht speziell geschützte Einrichtungen erfolgt. Dies gilt sowohl für die bei der Bank eingehenden elektronischen Anweisungen des Benutzers als auch für die von der Bank zum Transport übergebenen

elektronischen Meldungen an den Benutzer. Die über das Internet zu übermittelnden Daten können das Gebiet der Schweiz in nicht voraussehbarer Weise verlassen, und zwar auch dann, wenn die Computersysteme von Absender und Empfänger in der Schweiz liegen. Da Absender und Empfänger im Rahmen des E-Banking nicht verschlüsselt werden, können die entsprechenden Angaben von unbefugten Dritten gelesen werden.

Unbefugte Dritte können deshalb sowohl in der Schweiz wie auch im Ausland Rückschlüsse auf eine Kundenbeziehung zwischen der Bank und dem Benutzer ziehen.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass er mit der Benützung der E-Banking Dienstleistungen aus dem Ausland unter Umständen Regeln des ausländischen Rechts verletzt. Es ist Sache des Benutzers, sich darüber zu informieren. Die Bank lehnt diesbezüglich jegliche Haftung ab.

Sollte der Benutzer E-Banking vom Ausland aus in Anspruch nehmen, nimmt er zur Kenntnis, dass es Import- und Exportbeschränkungen für die Verschlüsselungsverfahren geben könnte, gegen die er unter Umständen verstösst.

## 6. Haftung der Bank

Die Bank beachtet bei der Erbringung der E-Banking Dienstleistungen und beim Betrieb ihres Rechenzentrums die üblichen Sorgfaltspflichten. Voraussetzbare Betriebsunterbrüche werden, wenn immer möglich, im Rahmen des E-Banking im Voraus angekündigt; Betriebsunterbrüche zu Wartungszwecken und zur Erweiterung oder Anpassung des Systems sowie Betriebsunterbrüche bei vermuteten oder festgestellten Gefährdungen der Betriebssicherheit bleiben ausdrücklich vorbehalten und lösen keinerlei Rechtsansprüche des Benutzers aus. Verarbeitungsunterbrüche werden in der kürzestmöglichen Frist behoben. Durch Verarbeitungsunterbrüche entstehen keine Schadenersatzansprüche des Benutzers.

Die Bank übernimmt keinerlei Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit von E-Banking Daten und E-Banking Informationen. Insbesondere Informationen über Konti und Depots (Saldo, Auszüge, Transaktionen usw.) sind vorläufig und unverbindlich. Ebenso stellen sämtliche E-Banking Mitteilungen keine verbindlichen Offerten dar, es sei denn, das Angebot werde ausdrücklich als verbindliche Offerte gekennzeichnet. Ferner sind Angaben über Devisen oder Notenkurse stets unverbindlich.

Der Benutzer anerkennt, dass der Transport von elektronischen Daten vom Benutzer bis zum Rechenzentrum der Bank und vom Rechenzentrum der Bank bis zum Benutzer nicht in den Verantwortungsbereich der Bank fällt; dies ist vielmehr vom Benutzer selbst oder von den von ihm beigezogenen Dritten zu besorgen. Für die Bank verbindlich sind stets die auf dem Computersystem der Bank getätigten Transaktionen, wie sie in elektronischen Aufzeichnungen der Bank wiedergegeben sind. Jede Haftung der Bank für Schäden, die dem Benutzer infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Störungen oder Eingriffen Dritter in die Datenübertragungseinrichtungen entstehen, ist ausgeschlossen.

Die Haftung der Bank für Schäden, die dem Benutzer aus der Nichterfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen entstehen, sowie für indirekte Schäden und Folgeschäden wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, ist ausgeschlossen.

## 7. Sperre

Der Benutzer kann die E-Banking Dienstleistungen der Bank selbst sperren oder sperren lassen. Die Sperre kann während der üblichen Geschäftszeit verlangt werden.

Der Benutzer kann den eigenen Zugang zu den E-Banking Dienstleistungen der Bank mittels E-Banking selber sperren (dreimal falsch autorisieren).

Die Bank ist jederzeit berechtigt, den Zugang des Benutzers ganz oder teilweise zu sperren, ohne Angabe von Gründen und ohne vorgängige Kündigung.

## 8. Elektronische Bankbelege und Auszüge

Mit dem Verzicht auf Papier-Dokumente akzeptiert der Benutzer die elektronische Form als Zustellungsart für Bankbelege und Auszüge (nachfolgend "E-Dokumente" genannt).

Sobald die E-Dokumente für den Benutzer auf der E-Banking Umgebung abrufbar sind, gelten diese als zugestellt. Durch die elektronische Zustellung von E-Dokumenten erfüllt die Bank ihre Mitteilungs- und

Rechenschaftspflichten.

Die Verantwortung für die Aufbewahrung E-Dokumente liegt allein beim Benutzer. Für allfällige Beanstandungen bezüglich der getätigten Transaktionen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank. Der Benutzer und die Bank haben jederzeit das Recht, E-Dokumente in Papierform zu beziehen respektive zuzustellen. Dabei erklärt sich der Benutzer mit der jeweiligen Gebührenordnung der Bank einverstanden.

## 9. Vollmachtsbestimmungen

Zur Ausübung seiner Befugnis werden jedem Benutzer persönliche Legitimationsunterlagen übergeben. Die E-Banking Berechtigung gilt bis zu einem schriftlichen Widerruf.

Die Bank ist beauftragt, die bei ihr mittels E-Banking mit den Legitimationsmerkmalen des Benutzers eingehenden Aufträge zulasten des Vertragspartners auszuführen sowie dessen Instruktionen und Mitteilungen nachzukommen, falls die systemgemässe Prüfung nach Ziffer 2.2 erfolgt ist.

## 10. Änderung der E-Banking Bedingungen

Die Bank behält sich die jederzeitige Änderung dieser E-Banking Bedingungen vor. Solche Änderungen werden dem Kunden auf dem Zirkularweg oder auf andere geeignete Weise bekannt gegeben. Ohne Widerspruch seitens des Benutzers gelten sie innert Monatsfrist als genehmigt. Mit der Bekanntgabe der Änderung steht es dem Benutzer frei, die von der Änderung betroffenen Dienstleistungen umgehend zu kündigen.

## 11. Kündigung

Die Kündigung der E-Banking Berechtigung (oder einzelner Dienstleistungen davon) kann seitens des Benutzers und seitens der Bank jederzeit mit sofortiger Wirkung erfolgen. Die Mitteilung der Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Sie hat die sofortige Sperrung des Zugangs zur Folge.

## 12. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank, die dem Kunden übergeben und von ihm ausdrücklich anerkannt wurden. Das vorliegende Dokument ersetzt sämtliche bisherige Versionen der E-Banking Bedingungen.

Appenzell, 1. November 2017