

Sicherheitshinweise

Schützen Sie sich während dem Arbeiten mit unserem e-Banking gegen Gefahren aus dem Internet.

Die Appenzeller Kantonalbank bietet Ihnen umfassende Sicherheit. Dafür sorgen beim Anmelden im e-Banking drei Sicherheitsstufen:

- Vertragsnummer
- Persönliches Passwort
- Sicherheitscode mittels CrontoSign Swiss oder SMS-Code

Diese drei Sicherheitsmerkmale werden Ihnen bei Vertragsabschluss zugestellt. Diese Daten kennen nur Sie. So haben nur Sie Zugang zu Ihrem Konto/Depot. Bei der Identifikation ist die Verbindung zwischen Ihnen und unserer Bank bereits verschlüsselt. Überdies können Sie und jeder Ihrer Bevollmächtigten den eigenen Zugang zu den kundenbezogenen e-Banking-Dienstleistungen jederzeit sperren. Die Sperrung nehmen Sie durch dreimalige Fehleingabe des Passworts und/oder des Sicherheitscodes vor.

Somit sind Sie durch führende Sicherheitstechnologien geschützt. Ohne Ihr Login ist ein Zugang nicht möglich. Täuschung und Vertrauensmissbrauch sind deshalb die gefährlichsten Waffen der Cyberkriminellen.

VIRENSCHUTZ

Schützen Sie Ihren Computer gegen Angriffe aus dem Internet. Aktualisieren Sie Ihr Virenschutzprogramm regelmässig. Installieren Sie Sicherheits-Updates und neue Virendefinitionen umgehend. Am besten abonnieren Sie die automatischen Updates, die praktisch alle Hersteller täglich offerieren.

VORSICHT VOR BETRÜGERN

Kriminelle versuchen vermehrt, mit vorgetäuschten Support-Anrufen das Vertrauen von Bankkunden auszunutzen. Geben Sie niemandem Ihre Zugangsdaten bekannt.

Seien Sie aufmerksam, dass Sie sich nicht durch betrügerische E-Mails auf gefälschte Websites leiten lassen. Die Appenzeller Kantonalbank verschickt niemals E-Mails mit Links zu Login-Seiten, Sie fordert Ihre Kunden niemals per Telefon oder E-Mail auf, Passwörter, Kreditkartendaten oder andere persönlichen Informationen anzugeben, zu verifizieren oder zu aktualisieren. Klicken Sie im Zweifelsfall nicht auf Links und öffnen Sie keine Anhänge.

«EBANKING - ABER SICHER!»

Die Appenzeller Kantonalbank ist Partner bei «eBanking – aber sicher!». Das Internetportal ist eine unabhängige Plattform, die Sie dabei unterstützt, Ihre persönliche Computer-Sicherheit wahrzunehmen. Auf der kostenlos nutzbaren Webseite finden Sie praxisnahe Informationen zu den notwendigen Massnahmen und Verhaltensregeln für die sichere Anwendung von e-Banking-Applikationen.

