Sicherheitstipps

Alles rund um Ihre Karte. Setzen Sie Ihre Karte sicher ein.

- Unterschreiben Sie die Karte sofort nach Erhalt und zerschneiden Sie die alte Karte.
- Ändern Sie nach Erhalt Ihrer Karte den PIN-Code und wählen Sie eine Zahlenkombination, die Sie sich gut merken können, die aber nicht leicht ermittelbar ist (keine Autonummern, Geburtstage, usw.).
- Eine PIN-Änderung ist an den Geldautomaten in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein möglich.
- Schreiben Sie den PIN-Code niemals auf und geben Sie ihn niemandem bekannt (auch nicht der Polizei, Bank, usw.).
- Nach Verlust, Diebstahl oder einem Karteneinzug am Geldautomaten muss Ihre Karte sofort gesperrt werden.

SICHERHEIT AM BANCOMATEN

Achten Sie auf Auffälligkeiten beim Bancomaten, welche Betrüger zur Gewinnung Ihres PIN-Codes angebracht haben könnten (z.B. Aufsatz beim Kartenleser, Minikameras, Tastaturaufsätze oder Ähnliches). Bei Unsicherheiten/Auffälligkeiten führen Sie keine Transaktion durch und melden Sie Ihre Beobachtung dem Bancomatbetreiber oder direkt der Polizei (Tel. 117).

- Lassen Sie sich beim Bargeldbezug nicht ablenken und nehmen Sie keine Hilfe von fremden Personen an.
- Decken Sie während des Eintippens des Codes (PIN) die Tastatur ab.
- Lassen Sie sich nicht drängen oder ablenken.
- Lassen Sie Ihre Karte nach dem Einsatz nicht am Bancomaten stecken.

NOTFALLNUMMERN BEI VERLUST ODER DIEBSTAHL

Debit Mastercard/STUcard während Banköffnungszeiten	+41 (0)71 788 88 88
Kreditkarten (MasterCard und Visa-Card)	+41 (0)58 958 83 83
Swiss Bankers Travel Cash	+41 (0)31 710 12 15