

# APPKB TWINT Konto löschen

**Um Ihr APPKB TWINT Konto unwiderruflich zu löschen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice der Appenzeller Kantonalbank unter der Telefonnummer 071 788 88 44 oder via Kontaktformular.**

Nach Ihrer Identifizierung durch unseren Kundenservice sowie Ihrer Mitteilung, dass Sie die APPKB TWINT App und die Dienstleistungen nicht mehr nutzen wollen, wird Ihr Benutzerkonto für die APPKB TWINT App durch die Appenzeller Kantonalbank deaktiviert. Zusätzlich müssen Sie die APPKB TWINT App auf Ihrem Smartphone löschen.

Die bei der Appenzeller Kantonalbank gespeicherten personenbezogenen Daten werden - soweit technisch möglich - zehn Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht bzw. anonymisiert. Ausgenommen sind Daten, die zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten von der Appenzeller Kantonalbank länger aufbewahrt werden müssen. Das Löschen der APPKB TWINT App auf Ihrem Smartphone führt nicht zu einer automatischen Löschung der personenbezogenen Daten bei der APPKB.

Weiterführende Informationen zu den allgemeinen Nutzungsbedingungen und Informationen zum Datenschutzgesetz der Appenzeller Kantonalbank finden Sie unter den rechtlichen Hinweisen.