

Neu: Chat und Live-Support

Die APPKB baut die Kommunikationsmöglichkeiten auf der Website aus und verbessert den Support im e-Banking.

NEUER KOMMUNIKATIONS-KANAL



Die Ende Mai neu lancierte Website der APPKB verfügt neu über einen zusätzlichen Kommunikationskanal. Kunden und Besucher der Website können ab sofort per Web-Chat mit dem Kundenservice der Bank in Verbindung treten. Während den Öffnungszeiten stehen diese Mitarbeitenden somit auch online zur Verfügung. Egal auf welchem Gerät - sprich Smartphone, Tablet, Notebook oder PC – der Chat bietet einen unkomplizierten Weg, um schnell und einfach erste Informationen zu erhalten. Sobald sich eine Anfrage zu einer Beratung entwickelt (z.B. «Welche Hypothek ist für mich

Diese Webseite verwendet Cookies

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien

anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter.

Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen

bereitgestellt haben oder die sie in ähnlicher Weise von anderen Diensten gesammelt haben.

Datenschutzrichtlinie

Support bei Fragen und Problemen. Wurde der APPKB-Kundenservice bisher mit schwierigeren Problemfällen konfrontiert, musste dieser versuchen, meist mühsam, übers Telefon zu helfen. Neu kann der Bankmitarbeitende nach Ermächtigung durch den Kunden am Telefon auf den Computer-Bildschirm des Kunden einsehen und einen Live-Support durchführen. Der Bankmitarbeitende kann dabei genau das im Browser sehen, was auch der Kunde sieht. Die Sicherheit ist auch hier gewährleistet, da in keiner Phase der Beratung auf den Kunden-PC zugegriffen werden kann. Die Lösung wurde in Zusammenarbeit mit der Firma Unblu umgesetzt.

[Details zeigen >](#)

Anpassen >

Ablehnen



Diese Webseite verwendet Cookies, um Inhalte und Funktionen besser an Ihre persönlichen Präferenzen anzupassen, um die Navigation und die Nutzung unserer Website zu erleichtern und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem verwenden wir Cookies, um Ihre Interaktion mit unserer Website zu verfolgen und zu messen, um die Wirksamkeit unserer Marketingkampagnen zu analysieren und zu optimieren. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, um Ihnen eine personalisierte Werbung zu zeigen. Bei Problemen im Banking kann die ABPKB neu Live-Hilfe am Bildschirm des Kunden leisten.

Datenschutzricht

[Details zeig >](#)

[Anpasse >](#)

[Ablehne](#)