Appenzeller Kantonalbank

APPKB lanciert neues e-Banking

Rund ein Drittel der Kundinnen und Kunden der Appenzeller Kantonalbank (APPKB) nutzen das APPKB e-Banking. Per 20. November 2017 wurde allen Nutzerinnen und Nutzern eine neue Version freigeschaltet. Diese macht das Erledigen von Bankgeschäften übers Internet noch einfacher und schneller.

Die bisherige Version des e-Bankings der APPKB hat während über 10 Jahren gute Dienste geleistet. Im digitalen Bereich ist dies eine sehr lange Zeit. Entsprechend erfüllt die Technik im Hintergrund nicht mehr die heutigen Anforderungen. Deshalb wurde das e-Banking komplett technisch überarbeitet, ans Design der Website angeglichen und mit verschiedenen neuen Funktionen ergänzt.

NEUE FUNKTIONEN UND ÜBERSICHTLICHES DESIGN

Das Herzstück der neuen Plattform ist die Zahlungsfunktion, die vereinfacht und verbessert wurde. Schon einmal ausgeführte Zahlungen können über das Suchfeld aufgerufen und die Daten entsprechend in eine neue Zahlung übernommen werden. Diese Funktion macht beispielsweise das Erfassen von Zahlungsvorlagen überflüssig. Über das selbe Feld kann zudem auf der Startseite bequem nach jeglichen Zahlungen der letzten 24 Monate gesucht werden. Die Version ist auf dem neusten Stand der Technik, wodurch die Geschwindigkeit der Auftragserfassung und Transaktionssuche verbessert wird.

Ebenfalls überarbeitet wurde das Design. Farben, Schriften und Navigation wurden an die neue APPKB-Website angeglichen, sodass ein einheitliches Nutzererlebnis entsteht. Ein Responsive Design passt die Darstellung der Inhalte automatisch an die verschiedenen Endgeräte – sprich PC, Laptop oder Tablet – an. Zudem sind das Vermögen, die Konten oder Depots nun grafisch dargestellt.

GLEICHZEITIGE UMSTELLUNG

Rund ein Drittel bzw. 9'000 der APPKB Kundinnen und Kunden verfügt über einen e-Banking Vertrag. Bereits über 75 Prozent des Zahlungsvolumens der Bank werden online abgewickelt. Damit alle gleichzeitig von den Änderungen profitieren, wurden sowohl die Privat- wie auch die Firmenkunden der APPKB per 20. November 2017 umgestellt. Die wichtigsten Funktionen wurden in kurzen Videos aufbereitet und auf der Website unter appkb.ch/e-banking aufgeschaltet. Ebenfalls sind dort weitere Informationen zu finden. Zudem wurde der Kundenservice der Bank temporär aufgestockt, um allfällige Rückfragen speditiv beantworten zu können.

Appenzeller Kantonalbank

Die Appenzeller Kantonalbank ist die führende Bank im Kanton Appenzell Innerrhoden.
Die sympathische Bank wurde 1899 gegründet und ist stark bei der Bevölkerung verwurzelt. Als Universalbank bietet sie ein breites Dienstleistungsangebot. Hinzu kommt eine verantwortungsvolle Grundhaltung, die das Wohl der regionalen Wirtschaft und der Menschen in den Mittelpunkt stellt – sei es mit der nachhaltigen Kreditpolitik oder mit attraktiven Arbeitsplätzen für über 90 Mitarbeitende. Produkt- und Servicequalität sind höchste Anliegen der Bank.

Weitere Informationen
www.appkb.ch

Cookiebot by Usercentrics

Weitere Auskünfte
Ueli Manser, Direktor
Appenzeller Kantonalbank, Bankgasse 2, 9050 Appenzell
Telefon 071 788 88 00
ueli.manser@appkb.ch

Diese Webseite verwendet

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funkt anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerder zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werl Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dien

Datenschutzricht

Details zeig

Anpasse

Ablehne