Appenzeller Kantonalbank

# Vorsicht vor Telefonbetrug

**Derzeit kommt es täglich zu betrügerischen Anrufen, bei denen sich die Personen als Mitarbeitende der Appenzeller Kantonalbank (APPKB) ausgeben. Ziel dieser Anrufe ist es, an persönliche Zugangsdaten zu kommen oder Fernwartungssoftware installieren zu lassen, um so Geld vom mutmasslichen Opfer zu erlangen.**

Die Betrüger behaupten zum Beispiel, es seien unbekannte Zahlungen erfolgt oder es habe ein Hackerangriff auf die APPKB stattgefunden. Die Verantwortlichen der APPKB betonen ausdrücklich, dass Mitarbeitende einer Bank niemals nach persönlichen Zugangsdaten wie dem E-Banking-Passwort fragen.

Folgende Verhaltensweisen werden empfohlen:

- Beenden Sie unerwartete Telefonate sofort, bei denen nach Zugangsdaten gefragt wird.
- Installieren Sie keine Fernwartungsprogramme auf Ihrem Smartphone oder PC.
- Ihre Bank wird Sie nie per Telefon, SMS oder E-Mail zur Bekanntgabe von Passwörtern, PINs, vollständigen Kreditkartennummern, TANs oder zur Installation von Software auffordern.
- Fragen Sie nach dem Namen und der Abteilung der anrufenden Person. Beenden Sie das Gespräch und rufen Sie Ihre Bank unter der offiziellen Nummer an.
- Ignorieren Sie die angezeigte Rufnummer – diese kann gefälscht sein (Spoofing).
- Wenn Sie unsicher sind, kontaktieren Sie Ihre Bank über die auf der offiziellen Website oder in Ihren Unterlagen angegebene Telefonnummer.
- Falls Sie Informationen weitergegeben haben oder sich nicht sicher sind, ob der Betrugsversuch erfolgreich war, melden Sie sich unverzüglich bei Ihrer Bank und erstatten Sie Anzeige bei der Polizei.

Appenzeller Kantonalbank

**Die Appenzeller Kantonalbank ist die führende Bank im Kanton Appenzell Innerrhoden.**
Die sympathische Bank wurde 1899 gegründet und ist stark bei der Bevölkerung verwurzelt. Als Universalbank bietet sie ein breites Dienstleistungsangebot. Hinzu kommt eine verantwortungsvolle Grundhaltung, die das Wohl der regionalen Wirtschaft und der Menschen in den Mittelpunkt stellt – sei es mit der nachhaltigen Kreditpolitik oder mit attraktiven Arbeitsplätzen für über 90 Mitarbeitende. Produkt- und Servicequalität sind höchste Anliegen der Bank.

**Weitere Informationen**
www.appkb.ch

Cookiebot by Usercentrics

**Weitere Auskünfte**
Ueli Manser, Direktor
Appenzeller Kantonalbank, Bankgasse 2, 9050 Appenzell
Telefon 071 788 88 00
ueli.manser@appkb.ch

Diese Webseite verwendet

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funkt anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerder zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werl Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dien

Datenschutzricht

Details zeig

Anpasse

Ablehne