

APPKB neu mit Chat und Live-Support

Die Appenzeller Kantonalbank (APPKB) baut die Kommunikationsmöglichkeiten auf der Website aus und verbessert den Support im e-Banking.

NEUER KOMMUNIKATIONS-KANAL

Die Ende Mai neu lancierte Website der APPKB verfügt neu über einen zusätzlichen Kommunikationskanal. Kunden und Besucher der Website können ab sofort per Web-Chat mit dem Kundenservice der Bank in Verbindung treten. Während den Öffnungszeiten stehen diese Mitarbeitenden somit auch online zur Verfügung. Egal auf welchem Gerät - sprich Smartphone, Tablet, Notebook oder PC – der Chat bietet einen unkomplizierten Weg, um schnell und einfach erste Informationen zu erhalten. Sobald sich eine Anfrage zu einer Beratung entwickelt (z.B. «Welche Hypothek ist für mich

Cookiebot
by Usercentrics

Diese Webseite verwendet Cookies

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen ihrer Nutzung unserer Dienste gesammelt haben.

Live-Partner im e-Banking

Unser Live-Partner im e-Banking ist ein Chat-Partner, der Ihnen bei Fragen und Problemen hilft. Wenn Sie einen Live-Support benötigen, können Sie sich über den Chat mit einem unserer Mitarbeiter verbinden. Der Bankmitarbeitende kann dabei genau das im Browser sehen, was auch der Kunde sieht. Die Sicherheit ist auch hier gewährleistet, da in keiner Phase der Beratung auf den Kunden-PC zugegriffen werden kann. Die Lösung wurde in Zusammenarbeit mit der Firma Unblu umgesetzt.

Datenschutzrichtlinie

[Details zeigen](#) >

Download:

 Medienmitteilung

Anpassen >

Ablehnen

Die Appenzeller Kantonalbank ist die führende Bank im Kanton Appenzell Innerrhoden.

Die sympathische Bank wurde 1899 gegründet und ist stark bei der Bevölkerung verwurzelt. Als Universalbank bietet sie ein breites Dienstleistungsangebot. Hinzu kommt eine verantwortungsvolle Grundhaltung, die das Wohl der regionalen Wirtschaft und der Menschen in den Mittelpunkt stellt – sei es mit der nachhaltigen Kreditpolitik oder mit attraktiven Arbeitsplätzen für über 90 Mitarbeitende. Produkt- und Servicequalität sind höchste Anliegen der Bank.

Weitere Informationen

www.appkb.ch

Weitere Auskünfte

Ueli Manser, Direktor

Appenzeller Kantonalbank, Bankgasse 2, 9050 Appenzell

Telefon 071 788 88 00

ueli.manser@appkb.ch



Diese Webseite verwendet Cookies

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

[Datenschutzrichtlinie](#)

[Details zeigen](#) >

Anpassen >

Ablehnen